

Pour mieux répondre à vos attentes... Questionnaire de satisfaction

Prénom Nom

Email Type de logement

Numéro de l'emplacement

Date d'arrivée Date de départ

1. Site Internet

Comment jugeriez-vous notre site Internet quant à ...?

	Excellent	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Mauvais
Sa simplicité d'utilisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les informations qu'il contient	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Les offres et promotions qu'il propose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avez-vous un commentaire sur notre site internet ou une suggestion pour l'améliorer?

2. Le Camping

Comment jugeriez-vous notre établissement quant à...?

	Excellent	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Mauvais
Son personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ses services et installations	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
La propreté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La relation qualité-prix	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Commentaires sur le Camping:

Qu'avez-vous particulièrement apprécié lors de votre séjour?

Y a-t-il quelque chose qui vous a déplu ?

3. Votre séjour

Pour quelles raisons nous avez-vous choisi?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Offres et promotions | <input type="checkbox"/> Prix |
| <input type="checkbox"/> Proximité de la plage | <input type="checkbox"/> Camping recommandé par quelqu'un |
| <input type="checkbox"/> Services et équipements | <input type="checkbox"/> Autres, précisez |

Comment nous avez-vous connu?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Client fidèle | <input type="checkbox"/> Guide |
| <input type="checkbox"/> Amis | <input type="checkbox"/> Notre site Internet |
| <input type="checkbox"/> Publicité | <input type="checkbox"/> Autre site internet (lequel ?) |
| <input type="checkbox"/> Autres, précisez | |

Vous avez voyagé ... Seul En couple en Famille

Quel a été le motif de votre séjour ?

4. Services et activités

Quels sont les services dont vous avez profités durant votre séjour ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bar/Chiringuito | <input type="checkbox"/> Tennis |
| <input type="checkbox"/> Supermarché | <input type="checkbox"/> Piscine |
| <input type="checkbox"/> Location de vélo | <input type="checkbox"/> Animation |
| <input type="checkbox"/> Miniclub | <input type="checkbox"/> Autres, précisez |

Quelles sont les activités que vous avez réalisées dans la région ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Sports nautiques : voile, windsurf, plongée, kayak... | <input type="checkbox"/> Randonnée |
| <input type="checkbox"/> Sports d'aventure : VTT, parachute... | <input type="checkbox"/> Plage |
| <input type="checkbox"/> Gastronomie locale | <input type="checkbox"/> Visites culturelles |
| <input type="checkbox"/> Autres, précisez | |

5. Recommandation

À quel type de client recommanderiez-vous l'établissement?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Jeune couple | <input type="checkbox"/> Couples de seniors |
| <input type="checkbox"/> Familles avec enfants | <input type="checkbox"/> Personnes voyageant seules |
| <input type="checkbox"/> Groupes d'amis | |

Pour quelles raisons recommanderiez-vous notre camping?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> La relation qualité - prix | <input type="checkbox"/> Sa tranquillité |
| <input type="checkbox"/> Ses services et installations | <input type="checkbox"/> Son personnel |
| <input type="checkbox"/> La propreté | <input type="checkbox"/> La zone géographique |

Pensez-vous que les commentaires des autres clients sur notre établissement correspondent à votre expérience? Oui Non

Précisez :

6. Pour mieux vous connaître...

A quelle tranche d'âge appartenez-vous?

Où habitez-vous?

Département :

Pays :

Quelle saison préférez-vous pour visiter la Haute Normandie ?

Merci beaucoup pour le temps que vous nous avez accordé et pour vos réponses

Huguette et son équipe vous remercient de votre séjour